

HOTEL DIRECTORY

Καλωσορίσατε στο GOLDEN SUITES & SPA.

Είναι χαρά μας που σας φιλοξενούμε και σας ευχαριστούμε που επιλέξατε το ξενοδοχείο μας για τη διαμονή σας στα Ιωάννινα.

Στόχος μας είναι να σας προσφέρουμε μια εμπειρία άνεσης, χαλάρωσης και αυθεντικής φιλοξενίας. Στις σελίδες αυτού του οδηγού θα βρείτε χρήσιμες πληροφορίες για τις υπηρεσίες και τις παροχές του ξενοδοχείου, καθώς και προτάσεις που θα κάνουν τη διαμονή σας ακόμη πιο ευχάριστη.

Η ομάδα μας βρίσκεται πάντα στη διάθεσή σας για οτιδήποτε χρειαστείτε. Σας ευχόμαστε μια υπέροχη και αξέχαστη διαμονή.

Με εκτίμηση,
Η Διεύθυνση του GOLDEN SUITES & SPA

Welcome to GOLDEN SUITES & SPA.

We are delighted to have you with us and thank you for choosing our hotel for your stay in Ioannina.

Our aim is to offer you an experience of comfort, relaxation, and genuine hospitality. Within this directory, you will find useful information about our services and facilities, along with suggestions to help make your stay even more enjoyable.

Our team is always at your disposal for anything you may need.
We wish you a wonderful and memorable stay.

Sincerely,
The Management of GOLDEN SUITES & SPA

ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΞΕΝΟΔΟΧΕΙΟΥ

Τηλεφωνικό Κέντρο

- Υποδοχή (9)
- 24ωρη Υποδοχή
- Check In: 15:00
- Check Out: 12:00

Πρωινό

- Μπουφές: 07:00 – 10:00

Παροχές Δωματίου

- Υπηρεσία δωματίου (Room service): 24ώρες
- Δορυφορική τηλεόραση
- Αυτόματος κλιματισμός
- Δωρεάν ασύρματο & ενσύρματο internet
- Πρόσβαση στο διαδίκτυο σε όλους τους χώρους του ξενοδοχείου
- Αντιαλλεργικά στρώματα & μαξιλάρια
- Επιλογή μαξιλαριών στο δωμάτιο
- Πλήρης σειρά ειδών περιποίησης (amenities)
- Στεγνωτήρας μαλλιών
- Ψυγείο ή Mini bar στα δωμάτια
- Βραστήρας νερού & υλικά για καφέ/τσάι
- Σίδερο, σανίδα σιδερώματος, πρέσα παντελονιού
- Κρεμάστρες διαφόρων τύπων
- Ζεστό νερό 24 ώρες
- Χρηματοκιβώτιο
- Υπηρεσία αφύπνισης
- Δυνατότητα προσθήκης παιδικού κρεβατιού
- Δυνατότητα παροχής laptop
- Αλλαγή κλινοσκεπασμάτων κάθε 2 ημέρες
- Αλλαγή ιματισμού & πετσετών
- Επιπλέον αλλαγή πετσετών (κατόπιν αιτήματος)
- Καθημερινή καθαριότητα
- Δεύτερη υπηρεσία καθαριότητας το βράδυ (turndown)
- Υπηρεσίες καθαρισμού – πλυσίματος – σιδερώματος ρούχων (εντός & εκτός ξενοδοχείου)
- Απαγορεύεται το κάπνισμα

HOTEL SERVICES

Telephone Center

- Reception: (9)
- 24-hour Reception
- Check In: 15:00
- Check Out: 12:00

Breakfast

- Buffet: 07:00 – 10:00

Room Amenities

- Room service: 24 hours
- Satellite TV
- Automatic air conditioning
- Free wireless & wired internet
- Internet access in all hotel areas
- Hypoallergenic mattresses & pillows
- Pillow menu available in the room
- Full set of bathroom amenities
- Hairdryer
- Refrigerator or mini bar in the rooms
- Kettle & coffee/tea making facilities
- Iron, ironing board, trouser press
- Various types of hangers
- 24-hour hot water
- Safe deposit box
- Wake-up service
- Baby cot available upon request
- Laptop available upon request
- Linen change every 2 days
- Change of bed linen & towels
- Additional towel change (upon request)
- Daily housekeeping
- Evening turndown service
- Laundry, dry-cleaning & ironing services (in-house & external)
- Non-smoking rooms



HOTEL
★★★★

Golden Suites & Spa

Λοιπές υπηρεσίες

- Υπηρεσία μεταφοράς αποσκευών
- Υπηρεσία φύλαξης αποσκευών σε διακριτό χώρο
- Υπηρεσία οδηγού (valet parking)
- Υπηρεσία μεταφοράς (transfer) από και προς το αεροδρόμιο, σταθμό
- On-line κρατήσεις & αξιολόγηση πελατών μέσω της ιστοσελίδας
- Κοινόχρηστος υπολογιστής με δυνατότητα εκτύπωσης, φωτοαντιγράφησης και σάρωσης
- Επιχειρηματικό Κέντρο (Business Center)

Κοινόχρηστοι Χώροι & Εγκαταστάσεις

- Μπαρ 24 ώρες
- Δωρεάν χώρος στάθμευσης
- Υπηρεσίες Spa: 16:00 – 22:00
- Γυμναστήριο: 10:00 – 16:00
- Ανοιχτή πισίνα: 10:00 – 20:00
- Πρόσβαση ΑμεΑ σε όλους τους χώρους
- Αποδυτήρια – Τουαλέτες
- Απαγορεύεται το κάπνισμα / No Smoking

Δραστηριότητες

Στο πλαίσιο της συνεχούς αναβάθμισης των υπηρεσιών μας, συνεργαζόμαστε με εξειδικευμένους επαγγελματίες outdoor δραστηριοτήτων, προσφέροντας ασφαλείς και αξέχαστες εμπειρίες στη φύση.

Απολαύστε rafting σε διαδρομές διαφορετικής δυσκολίας, ιδανικές τόσο για αρχάριους όσο και για πιο έμπειρους λάτρεις της περιπέτειας.

Ζήστε την απόλυτη εμπειρία canyoning, που συνδυάζει πεζοπορία, κολύμπι σε ποτάμι και κατάβαση καταρρακτών μέσα σε εντυπωσιακές χαράδρες.

Για όσους ο ουρανός αποτελεί πρόκληση, το parapente προσφέρει μοναδική αίσθηση ελευθερίας, είτε με ατομική εκπαίδευση είτε με διθέσια πτήση μαζί με έμπειρο πιλότο.

Εμπλουτίστε την επίσκεψή σας στα Ιωάννινα με μια δραστηριότητα που θα σας μείνει πραγματικά αξέχαστη.



Για περισσότερες πληροφορίες ή για να οργανώσετε οποιαδήποτε δραστηριότητα, η Υποδοχή βρίσκεται στη διάθεσή σας να σας εξυπηρετήσει με χαρά.

Other services

- Additional Services
- Luggage transfer service
- Luggage storage in a designated area
- Valet parking service
- Transfer service to and from the airport or station
- Online reservations & guest reviews via the website
- Shared computer with printing, photocopying and scanning capabilities
- Business Center

Public Areas & Facilities

- 24-hour bar
- Complimentary parking
- Spa services: 16:00 – 22:00
- Gym access: 10:00 – 16:00
- Outdoor swimming pool: 10:00 – 20:00
- Full accessibility for guests with disabilities
- Changing rooms & restrooms
- No Smoking

Outdoor Activities

To enhance your stay and offer exceptional hospitality, we collaborate with certified professionals who provide safe and memorable outdoor experiences across a wide range of adventure activities.

Enjoy rafting on routes of varying difficulty, suitable for both beginners and experienced adventurers.

Experience canyoning, the ultimate combination of hiking, river swimming, and waterfall descent through impressive gorges and dramatic natural landscapes.

For those who dream of the sky, paragliding offers a unique sense of freedom, either through introductory lessons or a tandem flight with an experienced pilot.

Enrich your visit to Ioannina with an unforgettable outdoor adventure.



For further information or assistance in arranging any activity, our Reception team will be delighted to help you.



HOTEL

★★★★

Golden Suites & Spa